

Tatiana Sidorchuk

Smolensk State University, Russia

Elena Pestereva

Saint Petersburg State University, Russia

Marina Muzafarova

Smolensk State University, Russia

Социальная компетентность профессиональной сиделки: образовательные и психологические аспекты

Social competence of a professional nurse: educational and psychological aspects

Аннотация: В статье рассмотрена необходимость получения современных социальных компетенций людьми всех возрастов, особенно в сфере социального обслуживания. Обучение навыкам профессиональной сиделки ретро-студентов Института третьего возраста и молодых студентов-волонтеров в едином образовательном пространстве, будет способствовать упрочению межпоколенческого взаимовыгодного сотрудничества и созданию более мобильной и разветвленной службы сиделок.

Ключевые слова: *социальная услуга, пожилой человек, профессиональная сиделка, студент, ретро-студент, социальное обслуживание, социальные компетенции*

Abstract: The article discusses the need for modern social competencies for people of all ages, especially in the field of social services. Teaching the skills of professional nurse to retro-students of the Third Age Institute and young volunteer students in a single educational space will contribute to the consolidation of mutually beneficial cooperation between pupils and the creation of a more mobile and extensive nurse service.

Keywords: *social service, elderly person, professional nurse, student, retro-student, social service, social competences*

Современная ситуация общества настолько социально многогранна, что требует от личности высокого уровня умений и навыков, без которых жизнедеятельность человека в социуме невозможна. Поэтому ключевым

аспектом успешности современной личности является уровень сформированности социальных компетентностей, которые позволяют достичь желаемых целей и добиться нужного результата. В связи с чем остро встает проблема межличностного и межпоколенческого взаимодействия и выстраивания собственной траектории сосуществования в социальном пространстве. Проблема развития социальной компетентности личности в сфере социального обслуживания, особенно в экстремальных ситуациях, представляется чрезвычайно актуальной, о чем свидетельствуют многочисленные исследования, проводимые в последнее время как в России, так и за рубежом.

Понятие социальной компетентности в отечественной науке впервые было употреблено в совместной публикации А.П. Ветошкина и С.З. Гончарова. Сегодня российские педагоги и психологи в области определения сущности и структуры социальной компетентности личности делятся на три группы.

Первая группа авторов (Г.И. Марасанов, Н.А. Рототаева) в отечественной педагогике рассматривает социальную компетентность в контексте процесса социализации личности, при котором усваивается и активно воспроизводится социальный опыт, осуществляемый в общении и деятельности, процесса усвоения ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих данному обществу и социальной группе. Например, В.М. Басова считает, что социальная компетентность – это интериоризированный личностью социальный опыт, адекватный определенной системе социальных отношений и обеспечивающий человеку возможности для самореализации в этой системе.

Следующая, вторая группа авторов (Е.В. Коблянская, С.Н. Краснокутская) рассматривает понятие «социальная компетентность» с позиции теории социальных ролей, которые человек выполняет в течение жизни. По их мнению, социальная компетентность должна рассматриваться как состояние равновесия между предъявляемыми требованиями со стороны общества и среды, в которых живет человек, и его возможностями. Общество заинтересовано в том, чтобы человек успешно овладел ролями мужчины и женщины, создал прочную семью, мог бы и хотел компетентно участвовать в социальной и экономической жизни, был законопослушным гражданином и т.д.

Третья группа авторов (А.С. Асмолов, Г.У. Солдатова, С.С. Рачева) социальную компетентность личности определяют как продукт

социальной ситуации развития-специфической системы отношений среды и субъекта, отраженной в его переживаниях и реализуемой в совместной деятельности с другими людьми.

В психологической литературе социальная компетентность рассматривается как система знаний человека о социальной действительности и о себе, сложных социальных умениях и навыках взаимодействия, сценариях поведения в типичных и экстремальных социальных ситуациях.

Как мы видим, «социальная компетентность» – это настолько многомерное, многофункциональное, многоплановое понятие, что многие авторы его рассматривают как комплекс социальных компетенций: компетенции здоровьесбережения, гражданственности, социального взаимодействия, в области информационных технологий и общения.

В настоящий момент предельно важно, чтобы любой специалист обладал высоким уровнем социальной компетентности в своей профессиональной деятельности.

В России постоянно развивается социальная инфраструктура и в социальное обслуживание населения всех возрастов внедряются все новые и новые технологии. Широкое распространение получили такие инновационные формы социального обслуживания как: выездные и надомные формы, социальный туризм, хосписы на дому, приемная семья, телефон доверия, поезда «милосердия», передвижные медицинские комплексы, различные виды реабилитации и другие. Предоставление услуги профессиональной сиделки в различных вариантах обслуживания также можно отнести к инновационной форме социального обслуживания.

Сегодня в связи с постарением населения в России резко встает вопрос о качественном социальном обслуживании лиц пожилого возраста, среди которых 5,5 миллиона человек нуждаются в патронажном уходе.

По данным Росстата, 66% пожилых граждан получают помощь от родственников, 23% от социальных работников, 8% от друзей и знакомых. Но многие родственники не могут или не хотят ухаживать за ними в домашних условиях. Появляется потребность и необходимость в специализированной помощи и уходе, и вопросы доступности этой помощи на региональном уровне сегодня не решены.

Вопросы по отечественной системе профессиональной подготовки специалистов в области геронтологии в той или иной мере освещались

такими специалистами как В.Г. Бочарова, М.Г. Галагузова, Н.П. Клушина, Н.В. Маслова, В.А. Сластенин, Б.Ю. Шапиро, Е.И. Холостова, О.В. Краснова, Т.М. Кононыгина и др. Различные аспекты технологий работы с пожилыми рассматривались в работах А.Ю.Нагорновой, Е.В. Холостовой, И.Г. Зайнышева и др.

Сегодня особенно необходимо внедрение на региональном уровне эффективной системы медико-психосоциального сопровождения пожилого населения. Создание «Школы профессиональной сиделки» на базах центров социального обслуживания, медицинских и образовательных учреждений значительно улучшит качество жизни всех нуждающихся в такой помощи. В таких школах можно будет получать дополнительные образовательные услуги следующим категориям людей: медицинским и социальным работникам, обслуживающих пожилых граждан; сиделкам для пожилых граждан, специалистам, работающим в сфере геронтологии, волонтерам, родственникам, ухаживающим за пожилым человеком; всем нуждающимся, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

На данных курсах все слушатели, берущие на себя функции профессиональной сиделки, смогут приобрести необходимые психологические и медицинские знания и практические навыки по уходу и общению с пожилыми людьми, что позволит пожилым больным получать достойный уход в домашних условиях, снизить инвалидизацию и смертность, улучшить качество жизни пожилых людей и их ближайшего окружения. Одновременно частично решится и проблема очередей в государственные дома-интернаты.

Условно, *виды сиделок* подразделяют:

- по времени ухода: сиделок посуточных; сиделок с проживанием; сиделок без проживания.

- по выполняемым обязанностям делятся на: сиделка-компаньон для комфортного общения, сиделка-медсестра и сиделка-домработница.

Но создание мобильной и разветвленной службы сиделок, ухаживающих за больными клиентами всех возрастов, невозможно без решения кадрового вопроса. Сегодня назрел вопрос о квалифицированных кадрах, призванных организовать работу с больными людьми, не способными к самообслуживанию, на должном уровне. Увеличивается роль волонтеров в оказании надомной помощи всем нуждающимся. Особое внимание необходимо уделять старшему поколению,

обладающему полиморбидностью (множественностью заболеваний). В России, как и во всем мире, в связи с отсутствием единой комплексной системы профессиональной подготовки специалистов-геронтологов, обеспеченность ими в целом составляет всего 20%.

Актуальным в наше время становится внедрение различных инновационных форм подготовки кадров для социального обслуживания пожилых людей. Необходимо развивать не только институциональную комплексную подготовку кадров социально-геронтологической работы на базе учебных заведений, но также и внеинституциональную, где подготовка специалистов проходит с помощью дистанционных образовательных технологий в сети Интернет. Создание *сетевых профессиональных сообществ* на базах организационно-методических отделов центров социального обслуживания или общественных организаций не только позволит частично решить кадровую проблему в социальной сфере, особенно в удаленных сельских районах, но и станет эффективной системой наставничества для подготовки молодых специалистов [Сидорчук, 2018].

Профессиональная служба сиделки предоставит социально-компетентного специалиста, который окажет услуги педагогического, психологического, медицинского и социально-бытового характера, тогда как остальные члены семьи смогут частично отдохнуть от ухода, восстанавливая свое физическое и психическое здоровье. В такой услуге нуждаются практически все семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, особенно если мы имеем дело с клиентами с онкологией, психическими заболеваниями, сахарным диабетом и др. На сегодняшний день к проблемным вопросам этой значимой услуги в Смоленском регионе относятся: недостаточное количество профессиональных сиделок; отсутствие дневной службы сиделок, отсутствие службы долговременной сиделки (от суток до месяца и более), большая стоимость услуги при низких доходах пожилого населения.

Важнейшую роль в подготовке *семейных кадров* по уходу за пожилыми членами семьи могут оказывать Институты третьего возраста, где предоставляются дополнительные образовательные услуги пожилым и их ближайшему окружению. В программу обучения должны входить блоки: медицинский («Правила оказания первой доврачебной помощи», «Геродиета», «Общий уход за лежачими больными»), психологический блок («Особенности общения с пожилыми людьми», «Психосоциальные

проблемы лиц пожилого возраста», «Сохранение познавательных процессов пожилых людей и профилактика болезни Альцгеймера»), юридический блок («Правовая защита граждан пожилого возраста и инвалидов») и др.

И если для зарубежных форм надомного обслуживания характерно разнообразие вариантов оказания помощи пожилым, хорошее технологическое оснащение, усовершенствованные формы волонтерской взаимопомощи и государственная финансовая поддержка, то в России развитие службы профессиональных сиделок пошло по коммерческому пути, что является основным препятствием доступности этой услуги для малообеспеченных слоев населения. Поэтому обслуживание пожилых людей при глобальном старении населения и расширение доступности услуг службы профессиональной сиделки являются важнейшей государственной задачей и здесь не обойтись без совместных системных усилий общества и государства, и каждого из нас. Для эффективности работы в каждом из регионов необходимо проводить мониторинг особенностей обслуживания различных групп населения и на основе этого оказывать необходимую помощь.

Таким образом, создание мобильной и разветвленной службы сиделок, ухаживающих за больными клиентами, в первую очередь пожилыми, может расшириться за счет открытия частных домов престарелых и платных отделений милосердия и создания кадровой инфраструктуры профессиональных сиделок с разработкой требований к профессиональным и личностным качествам сиделки.

С 2016 года на базе Смоленского государственного университета в рамках единого образовательного пространства проводится комплексное исследование особенностей межпоколенческих взаимоотношений на примере взаимодействия «студент-ретро-студент» в рамках «Школы профессиональной сиделки». Школа предоставляет дополнительные образовательные услуги самим пожилым-слушателям Института третьего возраста (ретро-студентам), их родственникам и ближайшему окружению. Для этой цели были привлечены в рамках волонтерской деятельности студенты старших курсов Смоленского государственного университета, Смоленского медицинского колледжа и медицинского университета. Именно на базе Института третьего возраста все желающие граждане смогут получить комплексные образовательные услуги практического характера по программе «профессиональная сиделка», так как в данном

подразделении работают одни из самых лучших преподавателей-практиков в области геронтологии, медицины, психологии и психотерапии на протяжении семи лет.

В рамках проекта на **1 этапе** (2016-2017 годы) проводилось исследование образовательных потребностей пожилых людей в получении навыков сиделки на базе «Школы профессиональной сиделки», где принимали участие 100 ретро-студентов (пожилые слушатели Института третьего возраста Смоленского государственного университета), прихожане Смоленской епархии, родственники пожилых людей, нуждающихся в уходе. Мониторинг проводился силами студентов различных факультетов смоленских учебных заведений.

По результатам 1 этапа исследований оказалось, что 71% пожилых респондентов оценивает образование для лиц, ухаживающих за пожилыми людьми, как необходимое. Самыми востребованными областями знаний ретро-студенты назвали медицинский (85%) и психокоррекционный (80%) аспекты помощи нуждающимся пожилым. К наиболее предпочитаемым предметам были отнесены: правила оказания доврачебной помощи (85%), особенности общения с пожилыми людьми (85%), общий уход за лежащими больными (80%) и психологические особенности лиц пожилого возраста (80% респондентов). Причем 76% респондентов хотят, чтобы не только медицинские и социальные работники прошли курс профессиональной сиделки, но и их родственники [Сидорчук, 2017].

2 этап (2018 год) комплексного исследования особенностей межпоколенческих взаимоотношений на примере взаимодействия «студент-ретро-студент» в рамках «Школы профессиональной сиделки» касался исследования отношения различных возрастных групп к доступности службы профессиональной сиделки.

В анкетировании участвовало 90 респондентов по 30 респондентов в каждой возрастной группе. Среди молодых студентов – 57% женщины, 43% мужчины. Среди респондентов среднего возраста – 87% женщин, 13% мужчин. Среди респондентов пожилого возраста одни женщины – 100%.

В «Школе профессиональной сиделки для пожилых» на базе института третьего возраста Университета, где преподают врачи узких специальностей (неврологи, кардиологи, психиатры, эндокринологи и др.) ведущих клиник региона, обучаются не только ретро-студенты, но

и студенты старших курсов университета для волонтерской деятельности по уходу за пожилыми людьми.

90% пожилых респондентов на вопрос «Готовы ли Вы к сотрудничеству разных поколений в «Школе профессиональной сиделки?» ответили положительно, среди молодых – 100% дали такой же ответ.

Среди основных профессиональных навыков сиделки были выделены медицинские навыки (молодые – 50%, зрелые – 54%, пожилые – 42%), которые, по их мнению, являются наиболее востребованными. У пожилых за медицинскими идут бытовые – 34%, затем коммуникативные – 19% и психологические – 5% навыки. Среди молодых – 50 % за медицинские навыки, 17% за коммуникативные, 13% – сиделка должна обладать жизненным опытом, по 10% отдано на бытовые и психологические навыки.

Основными личностными качествами, по мнению всех возрастных групп, которыми должна обладать сиделка являются: милосердие (молодые – 16%, зрелые – 21%, пожилые – 30%), терпение (молодые – 15%, зрелые – 28%, пожилые – 33%) и доброта (молодые – 9%, зрелые – 15%, пожилые – 19%).

На вопрос «Какие виды услуг должны предоставлять сиделки?» молодые и зрелые респонденты отметили необходимость предоставления бытовых (молодые – 64%, зрелые – 53%), медицинских (молодые – 36%, зрелые – 33%) и психологических услуг (зрелые – 14%). Большинство респондентов пожилого возраста отдают предпочтение медицинским и бытовым услугам – 75%, что связано с полиморбидностью и ухудшением в самообслуживании.

Важное место в обучении сиделок отведено работникам здравоохранения всеми респондентами (молодые, пожилые – 47%, зрелые – 46%), затем идут педагоги, психологи, практикующие сиделки, социальные работники и духовники.

На вопрос «Как проверить совместимость клиента и сиделки?» предложены следующие варианты: молодые за собеседование, с учетом пожеланий обеих сторон (38%), тестирование (33%), выявление совместимости при встрече сиделки и клиента (29%). Респонденты средней возрастной группы считают, что это возможно проверить лишь на практике (44%), организовать первую встречу, предварительно дать пообщаться специалисту с клиентом (32%), пройти собеседование (16%) и предлагают учитывать отзыв с предыдущей работы сиделки (8%).

Одновременно было проведено исследование отношения студентов социальной работы к доступности и востребованности службы профессиональной сиделки

В анкетировании приняли участие по 10 студентов с 1-го по 4-й курсы социальной работы в возрасте от 18 до 23 лет. Будущие специалисты по социальной работе единогласно считают, что необходимо создание службы сиделки, причем для всех возрастов. Студенты старших курсов отмечают расширенный комплекс предоставляемых сиделкой услуг: психологические, медицинские, социально-бытовые, досуговые. Студенты младших курсов выделяют только медицинские и бытовые.

3 этап (2019 г.) касался исследования отношения сотрудников Центра социального обслуживания населения к доступности службы профессиональной сиделки.

Важно было узнать у 4 специалистов-экспертов, действительно ли возникла необходимость у разных слоев населения в открытии нового инновационного отделения «профессиональной сиделки» на базе Института третьего возраста университета.

В ходе исследования были положены следующие гипотезы:

1. Комплексный присмотр за пожилыми членами семьи – это одна из самых необходимых услуг для малоимущих семей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Открытие отделения социального обслуживания на дому сможет помочь малоимущим и всем нуждающимся семьям в решении различных проблем.

Для проведения исследования был выбран метод экспертного опроса, в ходе которого опросили четырех экспертов-сотрудников отделений Комплексного центра социального обслуживания города Смоленска.

В итоге за медико-социальные услуги проголосовали все 4 эксперта. За социально-психологические услуги – трое экспертов, за социально-бытовые и социально-правовые – по двое респондентов и один эксперт указал на необходимость социально-трудовых услуг.

На главный вопрос о причинах, почему данная услуга все еще не предоставляется учреждениями в Смоленской области, два эксперта сослались на нехватку бюджетных средств и материальных ресурсов.

Таким образом, эксперты выяснили, что приоритетными услугами для малоимущих и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию с пожилыми людьми, являются социально-медицинские, затем социально-педагогические и социально-психологические услуги. Из этого следует, что первая выдвинутая гипотеза верна.

Экспертами было отмечено то, что данная инновационная социальная услуга значительно облегчит жизнь многим семьям и позволит им заняться решением педагогических, медицинских, экономических, психологических и бытовых проблем. Из этого можно сделать вывод, что вторая выдвинутая гипотеза верна, и открытие отделения сиделки сможет помочь малоимущим семьям в решении проблем и выходе из трудной жизненной ситуации.

Выводы

1. 100% респондентов всех возрастов отметили проблему *малодоступности* социальной услуги сиделки для разных слоев населения.

К основным проблемам доступности услуги профессиональной сиделки в Смоленском регионе относятся: отсутствие развёрнутой и мобильной службы сиделки для ухода на дому; малое количество профессиональных и квалифицированных кадров на рынке труда; отсутствие частых организаций, которые бы взяли на себя проблемы ухода и патронажа за всеми категориями граждан, нуждающимися в такой услуге уже не на «домашней» территории; проблема информированности граждан о том, что такая служба есть, где она находится и сколько это стоит, а также отсутствие критериев качества работы сиделки.

2. 90% пожилых респондентов готовы сотрудничать с молодыми людьми в рамках «Школы профессиональной сиделки для пожилых». Создание мобильной и разветвленной службы сиделок, ухаживающих за больными клиентами всех возрастов, невозможно без решения кадрового вопроса. Подготовкой квалифицированных кадров, призванных организовать работу с больными людьми, не способными к самообслуживанию, надо заниматься во всех возрастных группах, используя мобильность, знания, энергетику молодых волонтеров. Создание сетевых

профессиональных сообществ и волонтерская деятельность могут стать важными направлениями в решении этой актуальной проблемы.

3. Из-за нехватки сертифицированных специалистов сиделками чаще всего работают люди с низким уровнем образования без специализированной подготовки. Поэтому необходим государственный контроль за уровнем профессионализма сотрудников и их обучения. Среди основных проблем медицинский персонал выделяет следующие: физические нагрузки, нехватка кадров и отсутствие помощи и поддержки со стороны родственников, поэтому быстро происходит эмоциональное выгорание. Для обучения сиделок различным навыкам необходимо создать как минимум 3-х месячные курсы и сиделки должны обладать рядом профессионально-личностных качеств: эмоциональная устойчивость, физическая выносливость, определенный медицинский опыт.

4. Среди основных профессиональных навыков сиделки были выделены, в первую очередь, медицинские навыки, затем бытовые и психологические услуги. Таким образом, актуальной становится проблема открытия специальных курсов для ухаживающего персонала за пожилыми, включая родственников и ближайшее окружение. Это могут быть «Школы обслуживающего персонала» с подразделениями на «Школы сиделок» и «Школы гувернанток», которые предоставляли бы дополнительные образовательные услуги родственникам и ближайшему окружению пожилых и всем нуждающимся в навыках по уходу.

5. При подборе опекуна для ухода за нуждающимся в уходе человеком необходимо учитывать совместимость клиента и сиделки. При этом надо смотреть не только на профессиональные и личностные качества опекуна, но и на его пол, возраст, религиозные предпочтения и семейное положение.

Одним из направлений подготовки в таких школах должно стать внедрение семейных образовательных проектов, что позволит одновременно обучать членов семьи разных возрастов и будет способствовать укреплению устоев семьи и предупреждению межпоколенческих конфликтов. Представляется интересным также привлечение к обучению семейных пожилых пар.

6. При открытии таких школ необходимо сотрудничество учреждений геронтообразования с другими государственными структурами: Департаментом здравоохранения, администрацией области, а также с пенсионными фондами, профсоюзными, религиозными

организациями, органами местного самоуправления, и т.д.

Таким образом, создание мобильной и разветвленной службы сиделок, ухаживающих за больными клиентами всех возрастов, значительно улучшит их качество жизни, причем каждый опекун должен обладать высоким уровнем социальной компетентности в своей профессиональной деятельности. Повсеместное внедрение инновационной социальной услуги «профессиональная сиделка» решит множество различных проблем, так как такие специалисты с необходимым уровнем комплексной подготовки смогут не только оказать различные виды помощи нуждающемуся человеку, но и передать им и их ближайшему окружению знания и умения с помощью образовательных и психологических геронтологических технологий.

Библиография

- Агапова О.В., Кононыгина Т.М., *Образование пожилых (Руководство для практической работы)*, Орел 2001.
- Платонова Н.М., Платонов М.Ю., *Инновации в социальной работе*, Москва 2011.
- Решетова Т.В., *Человек, помоги себе сам (психологическая поддержка и психофармакотерапия в онкологической клинике)*, «Вопросы онкологии» 2009, № 1, с.116-119.
- Сидорчук Т.А., *Образовательные потребности пожилых лиц в рамках «Школы профессиональной сиделки»*, [в:] *Inkluzja społeczna. Różnicowanie struktur, doskonalenie funkcji*, red. L. Pytka, K Marciniak-Paprocka, Siedlce 2017.
- Сидорчук Т.А., *Подготовка геронтологических кадров для обслуживания пожилых людей*, «Инновации в образовании» 2018, №10, с. 129-139.
- Яковлева Е., *Сиделка*, «Российская газета» 2015, № 6739, <https://rg.ru/2015/07/31/sidelka.html>. (дата обращения: 15.02.2019).